



Plan de Asesoramiento  
**Automatización de tareas  
en pequeñas empresas**

## Módulo 3

# Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil



**ENTRE  
PAR-  
QUES**

DESARROLLO CABANEROS-MONTES NORTE



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha

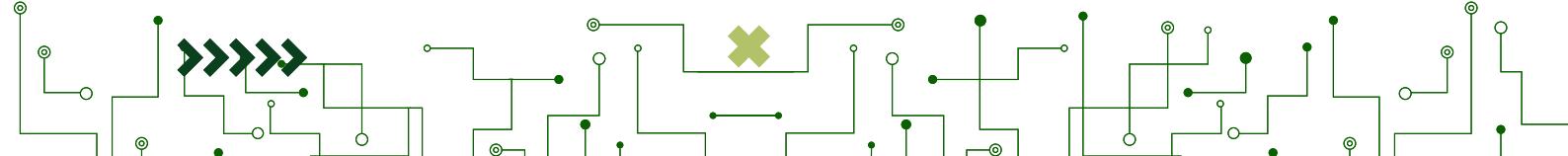


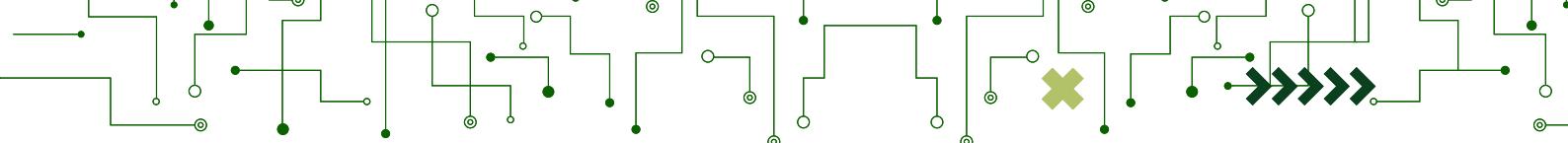
DIPUTACIÓN DE  
CIUDAD REAL



# Conecta **Entreparkes\_**IA

La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial del  
**Territorio Entreparkes**





## Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

# Ejercicio práctico

En este ejercicio, pondrás en práctica lo aprendido sobre la automatización de respuestas para preguntas frecuentes utilizando ChatGPT.

El objetivo es que generes respuestas automáticas claras y útiles para mejorar la atención al cliente en tu negocio.

Te pedimos que sigas los siguientes pasos:

### 1. Define tu negocio y sus preguntas frecuentes

- Piensa en qué tipo de negocio tienes o en el que quieras trabajar para este ejercicio.
- Identifica al menos tres preguntas frecuentes que suelen hacerte los clientes.

### 2. Genera respuestas automáticas con ChatGPT

- Escribe en ChatGPT una instrucción clara para generar la respuesta a cada una de las preguntas que has identificado en el paso 1.
- Ajusta el texto si es necesario para que se adapte al tono y estilo de tu negocio.

### 3. Guarda y organiza tus respuestas

- Copia las respuestas generadas en un documento de word en tu ordenador.
- Organízalas por temas para poder usarlas fácilmente cuando las necesites.

### 4. Decide dónde implementar las respuestas que has obtenido

- Piensa en dónde te resultaría más útil automatizar estos mensajes: WhatsApp, redes sociales, email, página web.

Para facilitarte la tarea, te ponemos un **ejemplo**.

Supongamos que tienes una tienda online de productos típicos en el Territorio Entreparques y que tus clientes suelen preguntar sobre los envíos, los métodos de pago y los ingredientes de los productos.

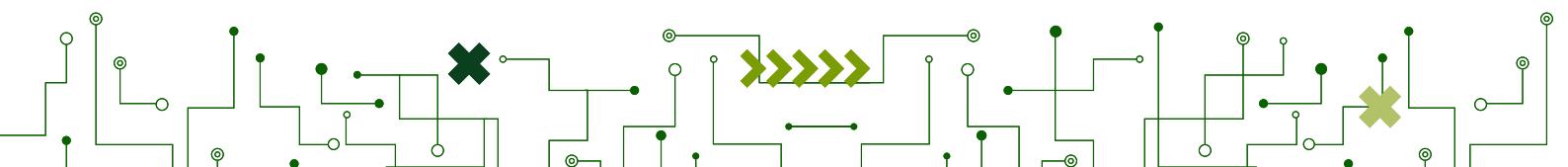
#### 1. Pregunta frecuente: ¿Cuánto tarda el envío?

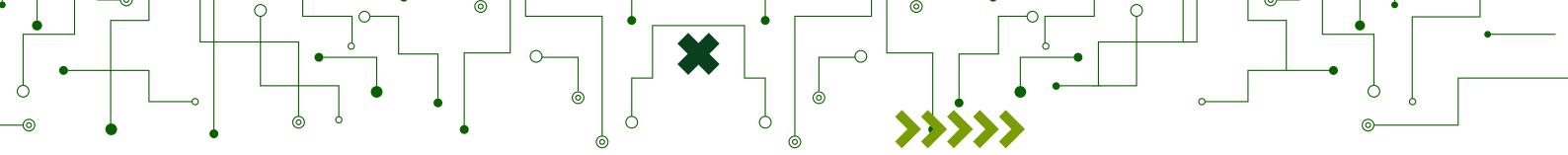
Instrucción para ChatGPT:

“Redacta un mensaje explicando los tiempos de entrega en mi tienda de productos típicos”.

Conecta Entreparkes IA

La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial del Territorio Entreparkes





## Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

### 2. Pregunta frecuente: ¿Qué formas de pago aceptan?

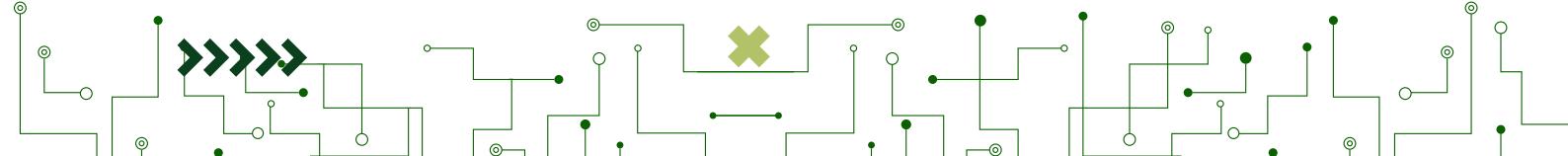
Instrucción para ChatGPT:

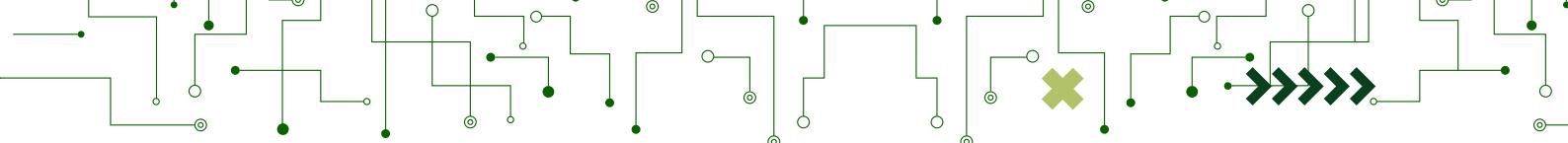
“Escribe un mensaje explicando qué métodos de pago hay en una tienda online de productos típicos”.

### 3. Pregunta frecuente: ¿Los productos son naturales?

Instrucción para ChatGPT:

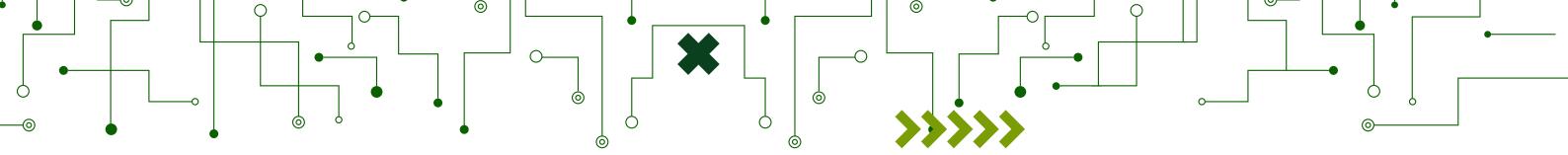
“Genera un mensaje explicando si los productos de mi tienda de productos típicos son 100% naturales”.





## Módulo 3. Automatiza tu comunicación con clientes de manera fácil

Conecta Entreparkes IA  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial del Territorio Entreparkes



Conecta **Entreparkes IA**  
La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial del  
**Territorio Entreparkes**

Plan de Asesoramiento  
**Automatización de tareas  
en pequeñas empresas**

Módulo 3

**Automatiza tu comunicación  
con clientes de manera fácil**



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Castilla-La Mancha  
DIPUTACIÓN DE  
CIUDAD REAL

