



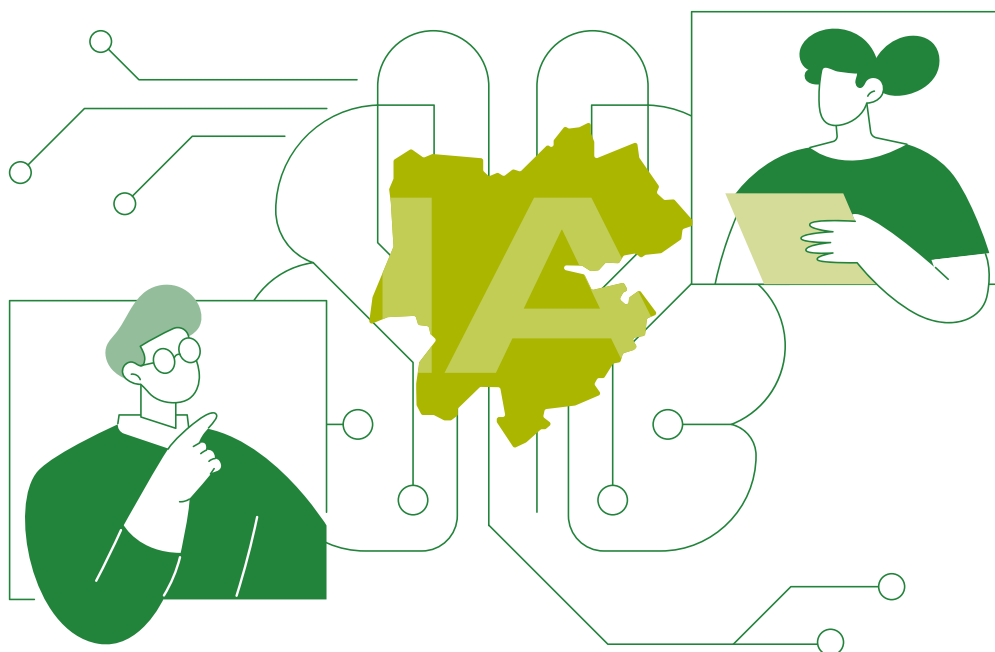
Conecta  
Entreparkes\_IA

Plan de Asesoramiento

## Gestión eficiente en la Administración local con IA

### Módulo 2

# Gestión administrativa diaria más ágil con IA



**ENTRE  
PAR-  
QUES**  
DESARROLLO CABANEROS-MONTES NORTE



Cofinanciado por  
la Unión Europea



  
Castilla-La Mancha

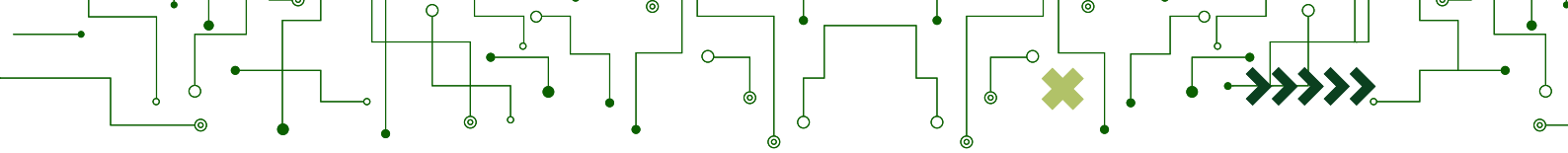
  
DIPUTACIÓN DE  
CIUDAD REAL



# Conecta **Entreparques\_IA**

La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial del  
**Territorio Entreparques**





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

# Introducción

En este módulo vamos a ver cómo los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes pueden mejorar su gestión administrativa diaria utilizando herramientas como ChatGPT.

Estas herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a automatizar tareas repetitivas como responder consultas frecuentes, gestionar citas, redactar informes y enviar comunicaciones. Al simplificar estos procesos, los empleados pueden dedicar más tiempo a actividades que realmente beneficien a los ciudadanos. En resumen, ChatGPT hace que el trabajo administrativo sea más ágil, eficiente y accesible para todos.

En este módulo te invitaremos a usar ChatGPT muchas veces. Si no sabes como usarlo o quiere refrescar cómo hacerlo, te invitamos a que revises el módulo 3 “Primeros pasos con ChatGPT del programa de asesoramiento “Descubriendo la IA” en el que lo explicamos paso a paso.

¡Adelante!

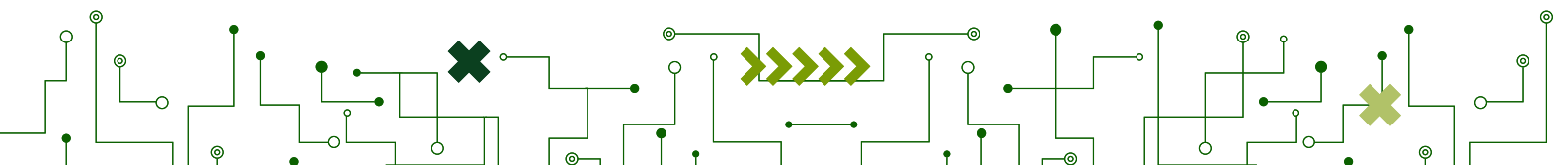
# Contenido principal

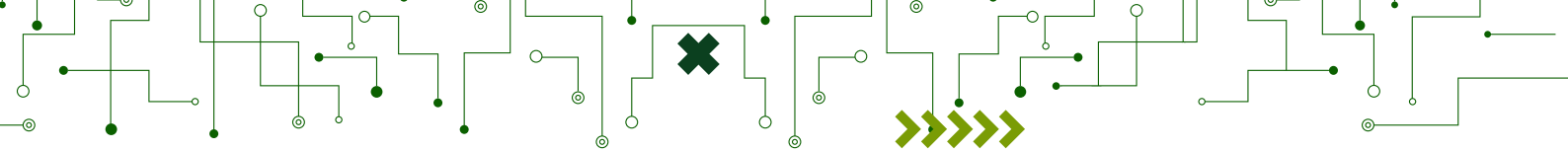
## **1. Cómo automatizar y simplificar tareas administrativas en la Administración local con ChatGPT**

En los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes, la administración local puede beneficiarse enormemente de herramientas como ChatGPT para simplificar y automatizar tareas administrativas cotidianas. Este tipo de herramientas, basadas en inteligencia artificial, ayudan a reducir el tiempo que se dedica a tareas repetitivas, mejorando la eficiencia y permitiendo que el personal se enfoque en actividades más estratégicas y directas con la ciudadanía.

### **1. Respuesta automática a consultas frecuentes**

Con ChatGPT, los Ayuntamientos pueden configurar un sistema para responder automáticamente a preguntas comunes de los ciudadanos, como horarios de apertura, trámites necesarios para realizar ciertas gestiones o requisitos para acceder a servicios municipales. Esta automatización puede implementarse en la web del Ayunta-





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

miento o en plataformas de mensajería, mejorando la atención al público y reduciendo la carga de trabajo del personal administrativo.

### **2. Gestión de citas y agenda**

Otra forma de simplificar la gestión administrativa es a través de la programación automática de citas. ChatGPT puede ser integrado con herramientas de gestión de agendas, lo que permite que los ciudadanos reserven su cita para diversos trámites, como la obtención de licencias, sin necesidad de intervención directa. Además, el sistema puede enviar recordatorios automáticos a los ciudadanos para evitar olvidos y mejorar la eficiencia del servicio.

### **3. Automatización de la creación de informes y documentos**

La generación de informes y documentos es una tarea frecuente en los Ayuntamientos. ChatGPT puede ayudar a automatizar la redacción de informes simples, como resúmenes de reuniones o informes de seguimiento de proyectos. Solo se necesitaría introducir los datos básicos y la herramienta puede generar un borrador que luego puede ser revisado por el personal correspondiente. Esto ahorra tiempo y garantiza que los documentos se generen de manera más rápida.

### **4. Simplificación de trámites y solicitudes**

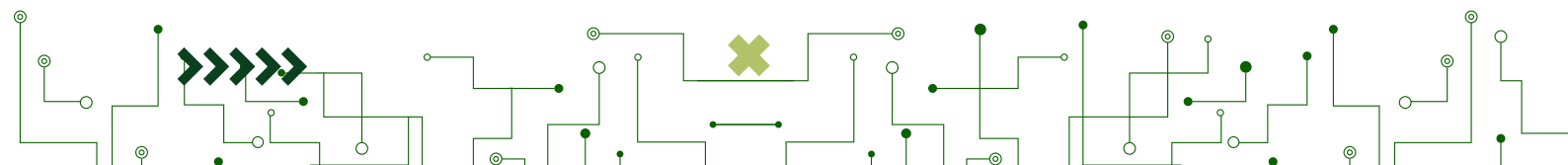
Los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes pueden utilizar ChatGPT para facilitar la recopilación de documentación y la orientación en la presentación de solicitudes. Por ejemplo, si un ciudadano necesita solicitar una ayuda o subvención, ChatGPT puede guiarlo paso a paso, informando sobre los documentos necesarios y ayudando a completar el formulario en línea de manera sencilla y rápida. Esto facilita la interacción del ciudadano con la administración y agiliza el proceso.

### **5. Mejora en la comunicación interna del Ayuntamiento**

La automatización también se extiende a la comunicación interna de los Ayuntamientos. ChatGPT puede ser utilizado para generar comunicaciones entre departamentos, recordatorios sobre tareas pendientes o la programación de reuniones. Esto ayuda a mantener todo en orden y reduce la necesidad de correos electrónicos y mensajes repetitivos.

## **2. Ejemplos concretos del uso de ChatGPT para facilitar tareas en la Administración local**

En este módulo hemos visto cómo la inteligencia artificial, y especialmente herramientas como ChatGPT, pueden facilitar tareas administrativas comunes en los Ayuntamientos y Administraciones Locales.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

A continuación, presentamos algunos ejemplos concretos de cómo ChatGPT puede ser utilizado para hacer más ágil y eficiente la gestión en los municipios del Territorio Entreparkes.

### **1. Automatización de respuestas a consultas frecuentes de los ciudadanos**

En los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes, los ciudadanos suelen hacer preguntas comunes sobre trámites administrativos, horarios de servicios, actividades locales, etc. En lugar de que los funcionarios respondan manualmente a cada consulta, ChatGPT puede automatizar este proceso.

- Ejemplo: Un ciudadano quiere saber los requisitos para solicitar una subvención para emprendedores locales.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Dime cuáles son los requisitos, plazos y documentos que necesita presentar un promotor que quiere pedir una ayuda para arrancar su negocio en un pueblo del Territorio Entreparkes “.

### **2. Generación automática de informes o resúmenes de reuniones**

Tras cada reunión de la Asociación para el Desarrollo Cabañeros y Montes Norte, “Entreparkes” es común que se necesite un resumen o informe sobre lo discutido. ChatGPT puede generar estos informes rápidamente, lo que ahorra tiempo y facilita la comunicación.

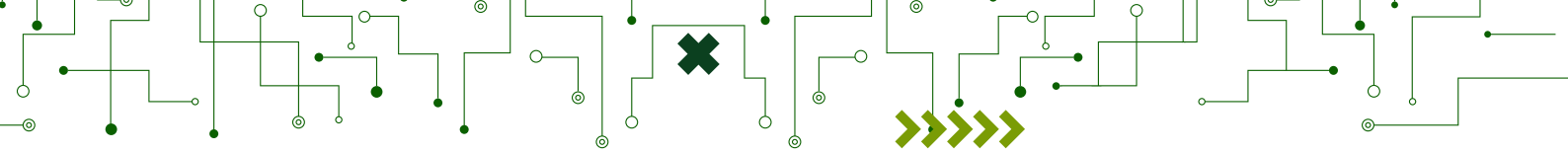
- Ejemplo: Se realizó una reunión en la que se discutió sobre la mejora de infraestructuras de los senderos turísticos.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera un resumen de la reunión sobre la mejora de los senderos turísticos en el Territorio Entreparkes. Los temas tratados fueron: reparación de caminos, mejoras de señalización y posibles subvenciones para el mantenimiento.”

### **3. Ayuda para la planificación de eventos locales**

Para los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes suelen organizar eventos como ferias, ChatGPT puede ayudar a generar planes de acción o listas de verificación para garantizar que los eventos se gestionen de manera eficiente.

- Ejemplo: El Ayuntamiento planea organizar una feria de productos locales en un pueblo de la comarca.



## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en el Territorio Entreparkes. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción.”

### **4. Asistencia en la creación de documentos legales o administrativos**

Los Ayuntamientos frecuentemente tienen que redactar documentos legales como informes, resoluciones o decretos. ChatGPT puede ayudar a crear borradores de estos documentos, lo que facilita la labor de los empleados municipales.

Ejemplo: Se necesita redactar un decreto para regular el uso de espacios públicos para eventos.

Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios del Territorio Entreparkes para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.”

### **5. Redacción y envío de comunicaciones a los ciudadanos**

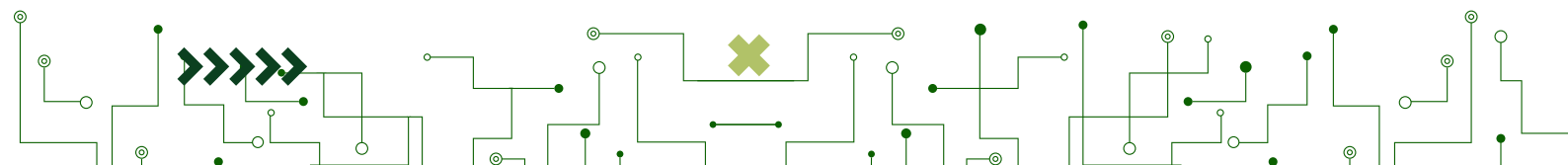
A menudo, los Ayuntamientos necesitan enviar comunicaciones importantes a los ciudadanos, como avisos de interrupción de servicios o cambios en la normativa local. ChatGPT puede facilitar la creación de estos mensajes.

- Ejemplo: Es necesario informar a los ciudadanos sobre una interrupción temporal del suministro de agua.
- Instrucción o prompt para ChatGPT:

“Escribe un mensaje claro y profesional para informar a los ciudadanos del Territorio Entreparkes sobre una interrupción del suministro de agua debido a obras de mantenimiento.”

### **Conclusión:**

Estos ejemplos muestran cómo ChatGPT puede ser una herramienta valiosa para agilizar tareas cotidianas en la administración local. Automatizando tareas como la generación de informes, la respuesta a consultas frecuentes o la redacción de documentos, los Ayuntamientos pueden optimizar su tiempo y recursos, brindando un mejor servicio a los ciudadanos. ChatGPT no solo hace más eficiente el trabajo administrativo, sino que también mejora la comunicación y la accesibilidad de los servicios públicos.



## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA



ChatGPT 5 Instant ▾



Genera una lista de tareas para organizar una feria de productos locales en el Territorio Entreparkes. Necesito coordinar espacios, permisos, seguridad y promoción

Aquí tienes una lista estructurada de tareas para organizar la feria de productos locales en el **Territorio Entreparkes**, agrupadas por áreas clave:

### 1. Coordinación de espacios

- Seleccionar la localidad y el lugar concreto de celebración (plaza, pabellón, recinto ferial).
- Definir el plano de distribución de stands, zonas de descanso y áreas de actividades.
- Reservar mobiliario y equipamiento (carpas, mesas, sillas, escenarios, equipos de sonido).
- Contratar servicios de limpieza antes, durante y después del evento.
- Habilitar accesos y señalización para visitantes y expositores.

### 2. Permisos y normativa

- Solicitar autorización al Ayuntamiento correspondiente.
- Informar y coordinar con la Asociación de Desarrollo local y la Diputación (si procede).
- Tramitar licencias de ocupación de vía pública.
- Solicitar permisos de venta temporal y degustación de alimentos.
- Coordinar con sanidad para cumplir la normativa higiénico-sanitaria.
- Gestionar seguros de responsabilidad civil para el evento.

### 3. Seguridad y logística

- Contratar personal de seguridad y control de accesos.
- Coordinar con Policía Local y Protección Civil para emergencias.
- Instalar un punto de información y atención sanitaria básica.
- Prever planes de evacuación y salidas de emergencia señalizadas.
- Garantizar suministro eléctrico y puntos de agua.
- Coordinar aparcamiento para expositores y visitantes.

### 4. Promoción y comunicación

- Diseñar la imagen gráfica de la feria (cartel, logotipo, materiales digitales).
- Crear una campaña de difusión en redes sociales, prensa local y radios comarcales.
- Contactar con asociaciones vecinales, turísticas y culturales para atraer público.
- Diseñar un programa de actividades paralelas (catas, showcooking, música en directo).
- Preparar notas de prensa y un dossier para medios.
- Colocar señalización y cartelera en pueblos del Territorio Entreparkes.

### 5. Coordinación con productores

- Contactar con productores locales de vino, aceite, quesos, embutidos, miel, panadería, artesanía, etc.
- Establecer criterios de participación y cuota (si aplica).
- Recoger documentación y confirmar asistencia ↗ cada expositor.
- Organizar reuniones informativas previas para resolver dudas.

## Módulo 2. Gestión administrativa diaria más ágil con IA



ChatGPT 5 Instant ▾



Redacta un borrador de norma para regular el uso de espacios públicos en los municipios del Territorio Entreparkes para la realización de eventos culturales, sociales y deportivos.

Aquí tienes un borrador de norma pensado para los municipios del **Territorio Entreparkes**, adaptado a un marco genérico que luego se puede concretar con ordenanzas municipales específicas:

### BORRADOR DE NORMA REGULADORA DEL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS EN LOS MUNICIPIOS DEL TERRITORIO ENTREPARQUES PARA LA REALIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES, SOCIALES Y DEPORTIVOS

#### Artículo 1. Objeto

La presente norma tiene por objeto regular el uso de los espacios públicos en los municipios del Territorio Entreparkes con la finalidad de garantizar la correcta organización de eventos culturales, sociales y deportivos, asegurando el respeto al entorno, la convivencia ciudadana y la preservación del patrimonio natural y urbano.

#### Artículo 2. Ámbito de aplicación

1. Será de aplicación a todos los espacios públicos de titularidad municipal situados en los municipios del Territorio Entreparkes: plazas, parques, calles, instalaciones deportivas, recintos feriales y demás espacios habilitados.
2. Afectará a eventos organizados por entidades públicas, asociaciones, empresas o particulares.

#### Artículo 3. Autorización

1. La celebración de cualquier evento en espacios públicos requerirá autorización previa del ayuntamiento correspondiente.
2. La solicitud deberá presentarse con al menos **30 días de antelación**, indicando:
  - Descripción y finalidad del evento.
  - Lugar, fecha y horario previstos.
  - Número estimado de asistentes.
  - Necesidades técnicas (sonido, iluminación, instalaciones temporales, etc.).
  - Plan de seguridad y de limpieza.
3. El ayuntamiento podrá requerir documentación adicional en función de las características del evento.

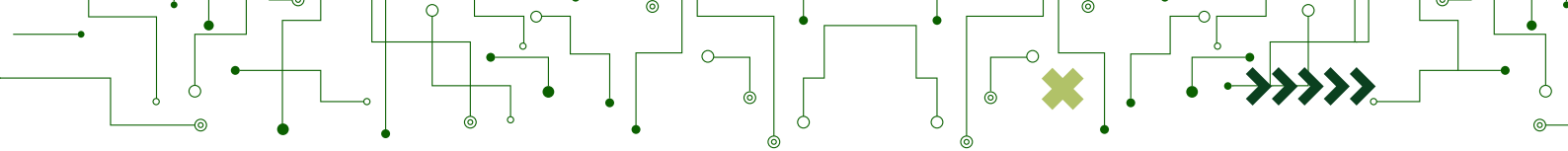
#### Artículo 4. Criterios de autorización

1. La autorización se concederá teniendo en cuenta:
  - La disponibilidad del espacio.
  - La compatibilidad con otras actividades programadas.
  - El cumplimiento de las condiciones de seguridad, accesibilidad y respeto al medio ambiente.
2. No se autorizarán eventos que:
  - Supongan un riesgo para las personas o bienes.
  - Generen impacto ambiental o acústico excesivo.
  - Atenten contra la dignidad de las personas o el patrimonio cultural.

#### Artículo 5. Condiciones de uso

1. Los organizadores deberán:
  - Garantizar la seguridad de los asistentes y ↓ ticipantes.
  - Respetar los horarios autorizados.





## Módulo 2. **Gestión administrativa diaria más ágil con IA**

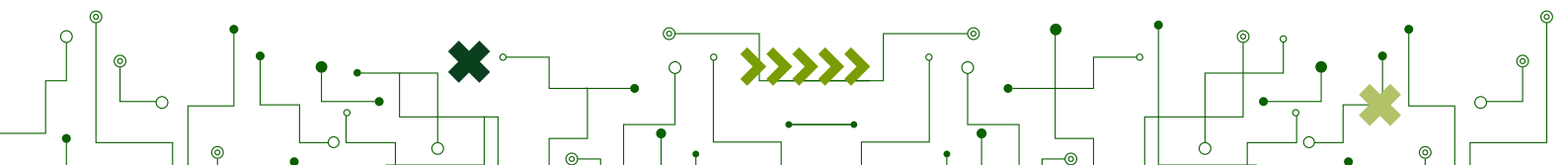
# Resumen del módulo

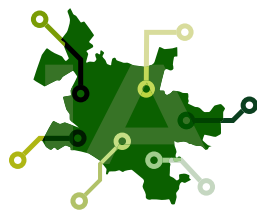
En este módulo hemos visto cómo ChatGPT puede ser una herramienta clave para agilizar las tareas administrativas en los Ayuntamientos del Territorio Entreparkes.

Desde automatizar respuestas a consultas frecuentes, gestionar citas, hasta redactar informes o enviar comunicaciones a los ciudadanos, esta tecnología simplifica procesos y ahorra tiempo valioso. Gracias a la inteligencia artificial, los empleados municipales pueden centrarse en tareas más estratégicas, mejorando la eficiencia y la calidad del servicio público.

En resumen, ChatGPT facilita la gestión administrativa y mejora la interacción con la ciudadanía.

¡Adelante!





Conecta **Entreparques\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento  
en Inteligencia Artificial del  
**Territorio Entreparques**

Plan de Asesoramiento  
**Gestión eficiente en la  
Administración local con IA**

Módulo 2  
**Gestión administrativa  
diaria más ágil con IA**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

